

## **ARTIKEL 1 – ALGEMEEN**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, , orderbevestigingen, aanbiedingen, bestellingen, leveringsnota's, facturen en overeenkomsten en alle eventueel daaruit voortspruitende leveringen, dienstverlening en aannemingswerken van welke aard ook, ook indien de geleverde of te leveren goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden werden omschreven.

1.2 Deze voorwaarden vervangen, ontbinden en vernietigen alle door de klant gestelde of te stellen voorwaarden, zowel in het heden als in de toekomst.

1.3 De klant erkent kennis te hebben genomen van de tekst van deze voorwaarden in al haar geschreven en gedrukte bepalingen.

1.4 Deze algemene voorwaarden worden door invulling van de bestelbon van de BVBA VALUEBYTES, door het geven van een opdracht of bestelling aan de BVBA VALUEBYTES of bij gebreke van protest tegen de door de BVBA VALUEBYTES aangevangen werken als aanvaard beschouwd.

1.5 Wanneer een prijs offerte van de BVBA VALUEBYTES ondertekend wordt door de klant, wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen. Hetzelfde geldt wanneer er door de klant een opdracht gegeven wordt of een bestelling geplaatst wordt of wanneer door de BVBA VALUEBYTES werken worden uitgevoerd nadat een prijs offerte aan de klant werd verstuurd, behoudens onmiddellijk en aangetekend protest uitgaande van de klant, binnen de drie dagen na de aanvang der werken.

## **ARTIKEL 2 – BESTELLING EN LEVERING**

2.1 Geen enkele annulering van een bestelling wordt aanvaard, behoudens voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van de BVBA VALUEBYTES.

2.2 Elke geplaatste bestelling of geleverde diensten dienen betaald te worden aan de overeengekomen tarieven.

2.3 Alle door de BVBA VALUEBYTES aangegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet- bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering, om welke reden ook, kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding, noch tot de gehele of gedeeltelijke verbreking van de afgesloten overeenkomsten.

2.4 De klant erkent door het invullen van een bestelbon, door het geven van een opdracht of het plaatsen van een bestelling, bij gebreke van protest tegen de door de BVBA VALUEBYTES aangevangen werken of door het ondertekenen van een offerte van de BVBA VALUEBYTES voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software en diensten.

2.5 De BVBA VALUEBYTES behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren in onderaanneming, dit op zijn eigen verantwoordelijkheid.

2.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de BVBA VALUEBYTES de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten, tot de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.7 Iedere klacht, van welke aard ook, betreffende de gepresteerde diensten en zichtbare gebreken, dient door de klant binnen de 4 (vier) werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten, te worden bekendgemaakt aan de BVBA VALUEBYTES en dit per aangetekend schrijven. Bij gebreke van een tijdig verstuurd aangetekend schrijven is elke klacht van rechtswege verworpen.

2.8 Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

## **ARTIKEL 3 –VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

3.1 Het komt de klant toe om alle nodige maatregelen te nemen teneinde vertraging in de levering of in het presteren van diensten te voorkomen of, in voorkomend geval te minimaliseren.

3.2 De klant garandeert dat alle redelijke instructies van de BVBA VALUEBYTES worden opgevolgd zodat deze zijn verplichtingen op een redelijke wijze kan nakomen en dat zij de BVBA VALUEBYTES van alle assistentie zal voorzien waarom de BVBA VALUEBYTES redelijkerwijze verzoekt.

3.3 Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, heeft de BVBA VALUEBYTES het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 4 – GARANTIE**

4.1 Op de geleverde software, diensten en/of werken wordt geen enkele garantie of waarborg verleend, tenzij anders afgesproken tussen de partijen.

4.2 De aangeboden diensten, faciliteiten en software zijn niet ontworpen en bedoeld voor het gebruik in gevaarlijke omgevingen die een fail -safe (fout-tolerante) uitvoering vereisen zoals in operationele of nucleaire faciliteiten, luchtvaart of communicatiesystemen, luchtvaartcontrole, defensiesystemen, life - support systemen of eender welk systeem waarbij het uitvallen aanleiding kan geven tot de dood, kwetsen van personen of ernstige beschadigingen aan eigendommen of het milieu. De BVBA VALUEBYTES wijst elke garantie voor het functioneren in één van bovenstaande systemen af.

4.3 Eigen interventies van de klant ontheffen de BVBA VALUEBYTES van enige aansprakelijkheid of van het verlenen van enige garantie.

## **ARTIKEL 5 – AANSPRAKELIJKHEID**

5.1 De BVBA VALUEBYTES is enkel aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van haar opzet of grove schuld en / of deze van haar werknemers, doch beperkt tot maximaal het bedrag van de door de klant aan de BVBA VALUEBYTES betaalde bedragen (exclusief B.T.W.) gedurende de periode van 1 jaar voorafgaand aan het schadegeval. Aansprakelijkheid van de BVBA VALUEBYTES voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

5.2 Aansprakelijkheid van de BVBA VALUEBYTES voor schade aan derden is uitgesloten.

5.3 De aansprakelijkheid van de BVBA VALUEBYTES ontstaat slechts indien de klant de BVBA VALUEBYTES onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en de BVBA VALUEBYTES ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, teneinde de BVBA VALUEBYTES in staat te stellen adequaat te reageren.

5.4 De BVBA VALUEBYTES kan niet aangesproken worden uit hoofde van verborgen gebreken of voor het niet – bereiken van een bepaald resultaat.

5.5 In geen geval zal de BVBA VALUEBYTES gehouden zijn enige schade te vergoeden die ontstaan is uit onwettelijk of verboden gebruik van de geleverde goederen of diensten.

## **ARTIKEL 6 – OVERMACHT**

6.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van de BVBA VALUEBYTES .

## **ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN FACTURATIE**

7.1 Alle vermelde prijzen zijn vermeld in Euro (€) en zijn exclusief BTW of andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, dewelke steeds ten laste zullen vallen van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.2 Prijzen welke door de BVBA VALUEBYTES in het kader van offertes worden meegedeeld hebben een geldingsduur van 15 dagen.

7.3 Tarieven door de BVBA VALUEBYTES meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 18 uur per werkdag. Werkdagen zijn weekdagen, exclusief feestdagen.

7.4 De verplaatsingskosten dewelke noodzakelijk mochten zijn voor de vervulling van de verbintenissen van de BVBA VALUEBYTES, worden aan de gangbare tarieven doorgerekend aan de klant.

7.5 Vóór de levering van producten en diensten, wordt 30% van de waarde van de globale met de klant gesloten overeenkomst, bij wijze van voorschot gefactureerd. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de slotfactuur. De BVBA VALUEBYTES behoudt zich het recht de uitvoering van de overeen- komst op te schorten totdat het overeengekomen voorschot betaald is.

7.6 Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.

7.7 Facturen zijn betaalbaar te Leuven binnen de 8 dagen na factuurdatum.

7.8 De klant zal louter door het verstrijken van de termijn in artikel 7.7 in gebreke zijn en zulks zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

7.9 In het geval van niet betaling op de vervaldag zal het volgende, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, van toepassing zijn:  
(i) alle verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar, ook wanneer zij nog niet vervallen zijn of wanneer vroeger uitstel van betaling, afbetalingsfaciliteiten of andere betalingsfaciliteiten toegekend werden;  
(ii) een nalatigheidsinterest van 1 % per maand op het openstaande saldo waarbij elke begonnen maand als een volledige geldt  
(iii) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het openstaande saldo met een minimum van 50 EUR.

7.10 De BVBA VALUEBYTES zal daarenboven het recht hebben om alle prestaties uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten tot aanzuivering van alle openstaande facturen.

7.11 De eventuele aanvaarding van afbetalingstermijnen brengt geen schuldvernieuwing met zich mee en doet geen afbreuk aan de invorderbaarheid van de schuld en de toepasselijke interesten en vergoedingen.

7.12 Alle betalingen geschieden uitsluitend langs de door de BVBA VALUEBYTES meegedeelde financiële instellingen.

7.13 Alle bijkomende prestaties of leveringen dewelke niet het voorwerp uitmaken van een offerte en/of overeenkomst en welke door de BVBA VALUEBYTES moeten worden uitgevoerd bovenop de prestaties vermeld in de offerte en / of overeenkomst, of welke door de klant noodzakelijk worden geacht, worden afzonderlijk gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven van de BVBA VALUEBYTES.

## ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE EIGENDOM

8.1 Geen enkele overeenkomst met de BVBA VALUEBYTES brengt een overdracht mee van enig intellectueel eigendomsrecht van de BVBA VALUEBYTES, tenzij expliciet anders overeengekomen. Alle documenten, ontwerpen, studies en tekeningen en de door de BVBA VALUEBYTES geleverde of te leveren software, worden als de onvervreembare eigendom van de BVBA VALUEBYTES of haar licentiegever beschouwd. Ieder gebruik, mededeling, reproductie of kopie, geheel of gedeeltelijk, is verboden of mag slechts gebeuren met de schriftelijke toestemming van de BVBA VALUEBYTES.

8.2 Zonder toestemming van de BVBA VALUEBYTES is het de klant verboden de door de BVBA VALUEBYTES verschaftte registratiecodes en/of broncode aan derden over te dragen. Bij overtreding moet een forfaitaire schadevergoeding betaald worden van minimum € 1.250, vermeerderd met elke andere vergoeding voor bewezen schade.

8.3 Behoudens expliciete afwijkingen voorzien in de afgesloten overeenkomst, wordt op alle door de BVBA VALUEBYTES aangewende of ontwikkelde systemen, programma's, werkmethode en welke andere middelen ook, geen enkel recht aan de klant overgedragen. De klant kan in geen geval aanspraak maken op enig eigendomsrecht van gebruikte technieken in programmerie, analyse en werkuvoering, evenals op de toegepaste ideeën.

## ARTIKEL 9 – GEGEVENSVERWERKING

9.1 Gegevens en bestanden die door de klant aan de BVBA VALUEBYTES worden verstrekt, blijven de uitsluitende eigendom van de klant. De BVBA VALUEBYTES verbindt zich ertoe deze enkel te gebruiken voor haar beheers- en administratieve taken. De gegevens worden nooit aan derden kenbaar gemaakt, tenzij de BVBA VALUEBYTES daartoe verplicht wordt door de wet of op basis van een rechterlijke uitspraak.

9.2 De BVBA VALUEBYTES is vrijgesteld van alle onderzoek naar de bron, rechtsgeldigheid of werkelijkheid van deze gegevens.

## ARTIKEL 10 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

10.1 Alle geschillen die eerst niet in der minne tussen de partijen geregeld kunnen worden na een periode van dertig (30) dagen, worden uitsluitend beslecht door de rechtbanken van Leuven.

10.2 De BVBA VALUEBYTES kan aan de toepassing van bovenstaande bevoegdheidsclausule verzaken en de klant dagvaarden voor om het even welke Belgische of vreemde rechtbank, bevoegd overeenkomstig de wet.

10.3 Het Belgische recht is van toepassing op alle betrekkingen tussen de BVBA VALUEBYTES en de klant.

## ARTIKEL 11 – VARIA

11.1 Alle overeenkomsten tussen de BVBA VALUEBYTES en de klant worden geacht in Leuven afgesloten te zijn.

11.2 Indien een van deze voorwaarden wettelijk ongeldig zou blijken, dan blijven de overige voorwaarden van kracht. De eventuele onwettelijke voorwaarde zal dan vervangen worden door de dichtst benaderende wettelijke voorwaarde die op dat moment van kracht is.

11.3 De klant dient de BVBA VALUEBYTES terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gegevens van de klant. Dit geldt voor elke adreswijziging, wijziging in contactpersoon of bevoegde persoon, telefoon-, faxgegevens, emailadressen, domeinnamen, enz... Wanneer de klant dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door de BVBA VALUEBYTES geleden schade.

11.4 De klant mag op geen enkele wijze de aangeboden diensten, faciliteiten of software aanwenden tot het plegen van inbreuken op de geldende regelgeving of het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van de BVBA VALUEBYTES of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert te allen tijde geen daden te stellen met behulp van de aangeboden diensten, faciliteiten en software welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld. Op eerste verzoek van de BVBA VALUEBYTES zal de klant de BVBA VALUEBYTES hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen de BVBA VALUEBYTES die hiermee verband houdt.